



Adatkezelési és adatvédelmi, valamint betegjogi tájékoztató

A **Renaissance Clinique Zrt.** (1119 Budapest, Etele út 57. B épület 1. emelet 126. ajtó, cégjegyzékszám: 01-10-143109 a továbbiakban: Adatkezelő) az alábbiak szerint tájékoztatja az Érintetteket az általa végzett személyes adatok kezeléséről, azok védelméről, valamint azon jogokról, melyek a pácienseit illetik meg.

Jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő az érintettet (a továbbiakban: Paciens/Érintett) megfelelően, előzetesen és teljeskörűen tájékoztassa az általa végzett személyes adatok kezeléséről megfelelően az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) szabályainak. Az Adatkezelő további célja az is, hogy az Érintetteket tájékoztassa, mindazon adatkezelésekről, jogokról és kötelezettségekről melyeket, mint egészségügyi szolgáltatóként végezni köteles.

1. Adatkezelő

Renaissance Clinique Zrt. (1119 Budapest, Etele út 57. B épület 1. emelet 126. ajtó; cégjegyzékszám: 01-10-143109; a továbbiakban: Adatkezelő)
postai cím: 1119 Budapest, Etele út 57. B épület 1. emelet 126. ajtó
E-mail: board@renaissanceclinique.net
Honlap: <https://www.renaissanceclinique.net/>

2. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője és elérhetőségei:

név: Dr. Budainé Kovács Zsuzsanna
e-mail: adatvedelem@renaissanceclinique.net

3. Az adatkezelés alapjául szolgáló főbb jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK – (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);

- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban Eüaktv.);
- 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.);
- Magyarország Alaptörvénye VI. cikk. 3-4. pontjában foglalt rendelkezések.

4. Jelen tájékoztatóban használt fogalmak az Infotv. és a GDPR alapján:

- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy
- **Azonosítható természetes személy:** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza
- **Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

- **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

5. Adatkezeléssel kapcsolatos elvek:

Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR 5. cikkében foglaltak maradéktalan betartásával kezeli. Ennek megfelelően az Adatkezelő a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon végzi. A személyes adatok kezelése során a célhoz kötöttség, adattakarékosság, korlátozott tárolhatóság elveit érvényesíti, a kezelt adatokat pontossága érdekében minden ésszerű intézkedést megtesz. Az adatkezelések során minden olyan technikai, szervezési intézkedést végrehajt, mely biztosítja a személyes adatok integritásának és bizalmas jellegének védelmét.

Fentiek biztosítása érdekében az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatot kezel, amely az egészségügyi szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlen, illetve a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. Az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokat a szolgáltatás teljesítéséig vagy annak ellehetetlenüléséig, illetve – a kötelező adatkezelés esetét kivéve – az Érintett által kezdeményezett törlés időpontjáig kezeli. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésére kizárólag a betegellátó orvosok, az intézményvezető, a betegellátó egészségügyi szakszemélyzet (páciens koordinátor, szakasszisztens) és az adatvédelmi tisztviselő jogosult.

6. Adatkezelő által végzett adatkezelések összefoglalása:

Adatkezelési tevékenységek köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Érintettek köre	Kezelt személyes adatok	Adattár olás időtart ama
Közösségi oldalakon történő adatkezelések¹	Kapcsolattartás, ismeretterjesztés, edukáció biztosítása, prevenciót segítő ismeretterjesztő tevékenység, közösségépítés	Érintett hozzájárulását adta személyes adatai kezeléséhez az oldalon történő regisztrációkor (GDPR 6 cikk 1 bek. a pontja)	Azok a természetes személyek, akik regisztráltak az adott közösségi oldalakon és csatlakoztak a honlap egyes elemeinek ezen a felületen történő követéséhez, aktivitást tettek közzé az adott felületen	Az Érintett által a közösségi oldalon közzétett név, fotó	Amíg az Érintett az oldal kedvelésével/ követésével fel nem hagy
Honlap látogatása során keletkezett adatkezelések	Honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat	az Érintett hozzájárulása (GDPR 6 cikk 1 bek. a pontja) , illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése	Azok a személyek, felhasználók, akik a Honlapot meglátogatják	dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok	A Honlap megtekintésétől számított 30 nap.
Hírlevél küldés	Kapcsolattartás és értesítés, promóciós, edukációs tevékenységet segítő tartalmak kiküldése, prevenciót segítő ismeretanyag megküldése	Érintett hozzájárulása (GDPR 6 cikk 1. bek. a. pontja)	Azok a természetes személyek, akik arra feliratkoztak	név, e-mail cím	Amíg az Érintett le nem iratkozik

¹ A közösségi oldalakon történő adatkezeléssel kapcsolatban az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét, hogy a Facebook európai felhasználóinak adatait a Facebook Ireland Ltd. kezeli, amelyet az interneten keresztül (<https://tinyurl.com/jxwbe47>), vagy levélben, az alábbi címen lehet elérni: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland. Az adatkezelővel szemben a Facebook európai felügyeletét ellátó ír adatvédelmi hatósághoz fordulhat az info@dataprotection.ie e-mail címen.

E-mail levelezések:	Tájékoztatás, kapcsolattartás, időpont foglalással kapcsolatos egyeztetés	Érintett hozzájárulása (GDPR 6 cikk 1 bek. a pontja)	Azok a természetes személyek, akik tájékoztatást, információt kérnek	név, az e-mail cím	1 év, illetve amíg az Érintett nem kéri a levelezés törlését
Érintett, mint Ügyfel/Páciens adatainak kezelése	Az adatkezelésre a magánegészségügyi szolgáltatások igénybevétele érdekében kerül sor. Az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésének célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, a Klinika eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is, valamint az érintett egészségi állapotának nyomon követése [Eüak tv 4. § (1) bek. a)-c) pontok].	Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint a 9. cikk (1) bekezdése és (2) bekezdés a) pontja].	Azok a természetes személyek, akik igénybe veszik a szolgáltatásait	név (születési név), állandó lakcím (értesítési cím), születés helye és időpontja időpontfoglalással, illetve az elkészült leletekkel kapcsolatos értesítéshez érvényes e-mail cím, telefonszám	Az Érintett részére kiállított számla tekintetében szerződés teljesítését követő 8 (nyolc) év az Szvt. szerinti bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogszabályi előírások szerint, az egészségügyi dokumentáció tekintetében az adatfelvételtől számított legalább 30 (harminc) év, a zárójelentés tekintetében legalább 50 (ötven) év, ezt követően az Adatkezelő megsemmisíti Képkalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 (tíz) évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 (harminc) évig őrzi a Klinika
Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése	Az adatkezelés célja az az Érintett végzettségének és érdeklődési körének megfelelő álláslehetőségek-ről való értesítés, időpont egyeztetés és a kiválasztási eljárás lefolytatása.	Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont], amely hozzájárulást az érintett az önéletrajzának és az ehhez kapcsolódó dokumentumoknak a megküldésével adja meg	Mindazok a természetes személyek, akik jelentkezést, önéletrajzot adtak le.	A kezelt adatok köre: az önéletrajban és a csatolt egyéb okmányokban szereplő, az Érintett által megadott személyes adatok. (név, e-mail cím, telefonszám, végzettséget igazoló okmányok)	Az adatkezelés időtartama sikeres pályázat esetén a munkajogviszony időtartama, sikertelen pályázat esetén a kiválasztást követően a sikertelen pályázók pályázati anyaga törlésre kerül.

Együttműködő partnerek adatainak kezelése	Az adatkezelés célja a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, módosításához vagy megszüntetéséhez kapcsolódó cél.	Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont], valamint az partner és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont].	Adatkezelő és együttműködő partnereinek azon személyes adatait jogosult kezelni, amelyek a partner és az Adatkezelő közötti ajánlattétellel és szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és teljesítésével összefüggnek	A kezelt adatok köre: ajánlatkérésben, megrendelésben, szerződésben megadott adatok, kapcsolattartási adatok, tájékoztatások, valamint a bizonylatok kiállításához szükséges adatok.	Az adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítését követő 8 (nyolc) év, az Szvt. szerinti bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogszabályi előírások szerint.
--	--	---	--	--	---

6. Érintettek, mint Pácienseket megillető jogok

6.1. Orvosi titoktartás

Az Adatkezelő, valamint az Adatkezelővel munkavégzésre irányuló jogviszonyban vagy egyéb jogviszonyban (különösen: megbízási jogviszonyban, közreműködői jogviszonyban) álló más személyt minden, a Páciens egészségi állapotával kapcsolatos, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adat és egyéb tény vonatkozásában, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terhel, függetlenül attól, hogy az adatokat közvetlenül a páciensről, vizsgálata vagy gyógykezelése során, illetve közvetetten az egészségügyi dokumentációból vagy bármely más módon ismerte meg.

Az Adatkezelő abban az esetben mentesül a titoktartási kötelezettség alól, ha

- az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítására a Páciens, illetve törvényes képviselője írásban hozzájárult, az abban foglalt korlátozásokon belül, valamint
- az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítása törvény előírásai szerint kötelező.

Az Adatkezelőt a titoktartási kötelezettség olyan más betegellátókkal szemben is köti, akik az orvosi vizsgálatban, vagy a gyógykezelésben nem működtek közre. Ez a kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre, amikor az adatok közlése a kórismertet megállapítása vagy az Érintett további gyógykezelése érdekében szükséges, így például a Páciensről levett minták laboratóriumi vizsgálatra történő továbbítására.

6.2. Az Érintett, mint Páciens jogai

A Páciens jogosult tájékoztatást kapni a gyógykezeléssel összefüggésben történő adatkezelésről, a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat megismerheti, az egészségügyi dokumentációba betekinthet, valamint azokról (*saját költségére*) másolatot kaphat. Ezek a jogok az Érintett ellátásának időtartama alatt az általa írásban felhatalmazott személyt, az ellátásbefejezését követően az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személyt illetik meg.

A Páciens életében, illetőleg halálát követően az érintett házastársa, egyeneságbeli rokona, testvére, valamint élettársa (*írással kérelme alapján*) akkor is jogosult a fenti jogok gyakorlására, ha az egészségügyi adataira a házastárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, illetve az élettárs, valamint leszármazóik életét, egészségét befolyásoló ok feltárása, illetve ezen személyek egészségügyi ellátása céljából van szükség, és az egészségügyi adat más módon való megismerése, illetve az arra való következtetés nem lehetséges.

Az egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés része. A kezelést végző orvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően, mely egészségügyi adat felvétele szükséges. Az Érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy a kezelést végző orvos utasításának megfelelően, illetve a feladatai ellátásához szükséges mértékben vehet fel egészségügyi adatot.

Az Érintett kezelését végző orvos jogosult az Érintett által a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybevett egészségügyi ellátás adatairól tudomást szerezni úgy, hogy az adatokat az egészségbiztosítási szerv elektronikus lekérdezés formájában biztosítja számára.

Az Érintettet a kezelést végző orvos írásban vagy szóban tájékoztatja a tiltakozás lehetőségéről. Az érintett a tiltakozását az egészségbiztosítási szerv részére személyesen, postai úton vagy elektronikus úton juttatja el. Az előbb leírt egyedi adatbetekintésre, illetve adatkezelésre történő felhatalmazás nem jogosítja fel a kezelőorvost sem az adatok esetleges továbbadására, sem más célú felhasználására.

Az egészségügyi és a személyazonosító adatoknak az Érintett részéről történő szolgáltatása-*az egészségügyi ellátás igénybevételéhez kötelezően előírt személyazonosító adatok*- önkéntes. Abban az esetben, ha az Érintett önként fordul az Adatkezelőhöz, a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását megadottnak kell tekinteni, és erről az Érintettet (*törvényes képviselőjét*) tájékoztatni kell.

Sürgős szükség, valamint az érintett belátási képességének hiánya esetén az önkéntességet vélelmezni kell, valamint vannak olyan esetek, amikor az Érintett, mint páciens részéről kötelező az adatszolgáltatás (*pl. bizonyos fertőző betegségek, mérgezések, stb. esetén*). Ez utóbbi esetekről a kezelőorvos tájékoztatást ad az Érintett részére. A gyógykezelés során a kezelést végző orvoson és az egyéb betegellátó személyeken kívül csak az lehet jelen, akinek jelenlétéhez az Érintett hozzájárul. Az Érintett hozzájárulása nélkül is jelen lehet az, aki az Érintettet az adott betegség miatt korábban gyógykezelte, valamint akinek erre az intézményvezető vagy az adatvédelemért felelős személy szakmai-tudományos célból engedélyt adott, kivéve, ha ez ellen az Érintett kifejezetten tiltakozott.

A kezelőorvos által kiállított vényen fel kell tüntetni a páciens nevét, lakcímét, születési dátumát, TAJ-számát, a betegségek nemzetközi osztályozása szerinti kódját (*BNO kód*), valamint a közgyógyellátási igazolvány számát.

6.3. Tájékoztatási kötelezettség

A kezelőorvos a tőle elvárható ismereteknek megfelelően és legjobb tudása szerint tájékoztatja az Érintettet annak egészségi állapotáról. A kezelőorvos az Érintett, mint páciens tájékoztatását körültekintően, szükség szerint fokozatosan, állapotára és körülményeire tekintettel végzi, valamint szükséges arról is meggyőződnie, hogy az Érintett, mint páciens a tájékoztatást megértette.

6.4. Az egészségügyi és személyazonosító adatok nyilvántartása

Az Érintettől felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, valamint azok továbbítását nyilvántartja az Adatkezelő. Az adattovábbításról szóló feljegyzés tartalmazza az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét. A kezelést végző orvos az általa vagy az egyéb betegellátó által felvett egészségügyi adatokról, valamint az azzal összefüggő saját tevékenységéről és intézkedéseiről feljegyzést készít. A feljegyzés a nyilvántartás részét képezi. Az egészségügyi dokumentációban fel kell tüntetni:

- a páciensnek az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben meghatározott személyazonosító adatait,

- cselekvőképes páciens esetén az értesítendő személy, valamint *(ha a páciens kéri)* a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogató nevét, lakcímét, elérhetőségét, továbbá kiskorú, illetve a cselekvőképességet részlegesen vagy teljesen korlátozó gondnokság alatt álló páciens esetében a törvényes képviselő nevét, lakcímét, elérhetőségét,
- a kórelőzményt, a kórtörténetet,
- az első vizsgálat eredményét,
- a diagnózist és a gyógykezelési tervet megalapozó vizsgálati eredményeket, a vizsgálatok elvégzésének időpontját,
- az ellátást indokoló betegség megnevezését, a kialakulásának alapjául szolgáló betegséget, a kísérőbetegségeket és szövődményeket,
- egyéb, az ellátást közvetlenül nem indokoló betegség, illetve a kockázati tényezők megnevezését,
- az elvégzett beavatkozások idejét és azok eredményét,
- a gyógyszeres és egyéb terápiát, annak eredményét,
- a páciens gyógyszer-túlérzékenysége vonatkozó adatokat,
- a bejegyzést tévő egészségügyi dolgozó nevét és a bejegyzés időpontját,
- a páciensnek, illetőleg tájékoztatásra jogosult más személynek nyújtott tájékoztatás tartalmának rögzítését,
- a beleegyezés, illetve visszautasítás tényét, valamint ezek időpontját,
- minden olyan egyéb adatot és tényt, amely a páciens gyógyulására befolyással lehet.

Az egészségügyi dokumentáció részeként meg kell őrizni:

- az egyes vizsgálatokról készült leleteket,
- a gyógykezelés és a konzílium során keletkezett iratokat,
- az ápolási dokumentációt,
- a képalkotó diagnosztikus eljárások felvételeit, valamint
- a páciens testéből kivett szövetmintákat.

Az egészségügyi dokumentációban szereplő hibás egészségügyi adatot az Adatkezelő úgy javítja ki vagy törli, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen. A nyilvántartott adatokról, az egészségügyi dokumentációról az Adatkezelő hiteles másolatot készít, ha ezt az adatbiztonság vagy a tárolt adatok fizikai védelme, illetve az e törvényben előírt adatközlési kötelezettség szükségessé teszi.

6.5. Részvétel az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) rendszerben

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) rendszere az egészségügyi ágazat intézményeit és szolgáltatóit összekötő kommunikációs platform, egy e-egészségügyi szolgáltatási rendszer, aminek funkciói biztonságosabbá, hatékonyabbá teszik a betegek ellátását. Az EESZT rendszere által a kezelőorvosok számára lekérdezhetővé válnak a páciens egészségügyi ellátására vonatkozó adatok és az ellátása folyamán keletkezett betegdokumentumok. **Az Adatkezelő a jogszabályokban foglalt előírások teljesítése érdekében részt vesz az EESZT rendszerében.**

6.6. A személyes adatok megismerésére jogosultak köre

A személyes adatokat az Adatkezelőnél a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező megbízási, közreműködői jogviszonyban álló személyek, illetve a

szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási- vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.

Az Érintettet, mint páciens a kezelőorvos a fentiekről a konzultáció kezdetén is tájékoztatja, valamint az erről szóló tájékoztató már a páciens felvételekor az adatlap kitöltésével megismertetésre kerül. Amennyiben az adatok közlése harmadik személy vállalkozásokkal az érintett gyógykezelése érdekében szükséges, úgy Adatkezelő továbbítja a felvett személyes és egészségügyi adatok meghatározott részét a vizsgálatot végző vállalkozások részére. Ebben az esetben mind az orvosi, mind az általános titoktartási kötelezettség kiterjed az Adatkezelővel együttműködő vállalkozásokra és azok alkalmazottaira is.

Adatkezelő a hatáskörükben eljáró más egészségügyi intézmények, hatóságok és bíróságok részére, azok megkeresésére, az eljárások lefolytatása érdekében jogosult és egyben köteles átadni a munkavállalóiról és az egyéb érintettekről kezelt személyes adatokat.

7. Adatkezelő az adatkezelések során az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja	Adatfeldolgozással érintett adatok köre
Digitax Solutions Kft. 1134 Budapest, Taksony utca 9.	Könyveléssel, számlázással kapcsolatos adatok	számlázással, fizetéssel, kapcsolatos adatok
DAVA Connect Korlátolt Felelősségű Társaság 2045 Törökbálint, Szent István utca 34.	weboldallal kapcsolatos fejlesztés, karbantartás, üzemeltetés	a Klinika weboldalának fejlesztése és üzemeltetése tekintetében elektronikus adatfeldolgozási tevékenységet végez, hírlevélküldő szolgáltatást nyújt
Asseco Central Europe Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1138 Budapest, Váci út 144-150.	időpont foglaló rendszer fejlesztése, üzemeltetése	Időpont foglalás során megadott személyes adatok: név, telefonszám, e-mail cím
CORDEN INTERNATIONAL /Magyarország/ Egészségügyi Szervező és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság 1117 Budapest, Fehérvári út 84/a	laboratóriumi szolgáltatások nyújtása, diagnosztikai vizsgálatok elvégzése	név, születési név, születési hely, idő, TAJ szám, laboratóriumi eredmények
MEDCITY Egészségközpont Korlátolt Felelősségű Társaság 1044 Budapest, Megyeri utca 53.	egynapos sebészeti beavatkozásokhoz műtőblokk biztosítása	név, születési név, születési hely, idő, TAJ szám, egészségügyi állapot és egészségügyi adatok

8. Az adatkezelésekkel kapcsolatos Érintetti jogok és érvényesítésük

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve—a kötelező adatkezelések kivételével—törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását valamint élhet adathordozási, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő elérhetőségein.

Érintetti jogok

Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintetti jog tartalma, gyakorlásának módja

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezeléséről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva tájékoztatást nyújtson.

Hozzáféréshez való joga:

Jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye.

A tájékozódáshoz való jog írásban az adatkezelő által megadott elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az Érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az Érintett kérelmére az információkat Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja.

Helyesbítés joga:

Az Érintett kérheti a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából,
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- közérdek alapján;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

*Az adatkezelés korlátozásához
(záróláshoz) való jog:*

Az Érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelme miatt kezeli.

Adatkezelő az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha azok további kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják,

amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Visszavonás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok az Érintetti kérelem kezelésére:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával

9. Jogorvoslat

9.1. Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az Adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

9.2. Bírósághoz fordulás joga:

Az Érintett jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

9.3. Adatvédelmi hatósági eljárás:

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak kezelése során megsérültek a hatályos adatvédelmi követelmények, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu)

10. Adatbiztonsággal kapcsolatos tájékoztatás

A személyes adatok érintő adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot és adatvédelmet garantálják. A személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adatok

- az arra feljogosítottak számára legyenek kizárólag hozzáférhetőek (rendelkezésre állás);
- hitelességük és hitelesítésük adott esetben biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanosságuk igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyenek.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést.

11. Egyéb tájékoztatások

Az Érintett halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve az adatkezelőnél tett nyilatkozattal (*közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban*) meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ilyen nyilatkozatot, akkor az elhaltat életében megillető jogokat az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója érvényesítheti az érintett halálát követő öt éven belül (*több közeli hozzátartozó esetén az a közeli hozzátartozó jogosult érvényesíteni a fenti jogokat, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja*).

12. Záró rendelkezések:

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására, jelen tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba. Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen tájékoztatót az Adatkezelő 30 napon belül módosítja és közzéteszi.

Kelt: 2025.06.30, Budapest

Adatkezelő